

## IT SERVICES

# IT-WISSEN FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Die AG unterstützt IT-Abteilungen mittelständischer Unternehmen bei allen Fragen rund um ihre IT-Infrastruktur.

Das RKW Hessen ist ein Beratungs- und Weiterbildungsunternehmen. Aufgabe des „Mittelstandsverstärkers“ ist es, kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) sowie Existenzgründenden und Start-ups qualifizierte Beratungsleistungen in allen Fragen der praktischen Unternehmensführung anzubieten – wo möglich mit Beratungsförderung durch öffentliche Mittel. Im Weiterbildungsbereich bietet das RKW Hessen in Arbeitsgemeinschaften, Workshops und Veranstaltungen praxisorientiertes Know-how und erschließt neue Potenziale für KMU.

Seit 1960 betreut das RKW Hessen Arbeitsgemeinschaften. Rund 350 Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen nehmen für ihre berufliche Fortbildung an insgesamt 17 AGs teil. In kollegialer Atmosphäre werden hier praxisnahes Wissen und erprobte Lösungsansätze ausgetauscht. Von dieser partnerschaftlichen und kompakten Zusammenarbeit profitieren mehrere hundert Unternehmen. Die kontinuierliche Arbeit innerhalb dieses Netzwerks ermöglicht es, wertvolle Erfahrungen von langjährigen Fach- und Führungskräften an die jüngeren weiterzugeben oder auch umgekehrt und auf dieser Basis die Unternehmen zeitgemäß weiterzuentwickeln. Ein weiterer Pluspunkt ist das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis im Vergleich zu anderen Fortbildungsanbietenden.



„Der persönliche Kontakt zu den Berufskollegen in der AG IT Services bedeutet mir sehr viel. Alleine der Erfahrungsaustausch hat mir im Laufe meines Arbeitslebens viele hilfreiche Ideen vermittelt, auf die ich selbst niemals gekommen wäre. So haben wir bei Suffel Fördertechnik bereits 1996 Homeoffice-Arbeitsplätze eingeführt und 2015 mit Zoom mobile Videokonferenzen gestartet. Übrigens: Vor genau 40 Jahren wurde die AG noch unter dem Namen ‚AG Organisationspraxis‘ gegründet. Zwei Jahre später, 1982, bin ich ihr beigetreten – eine Entscheidung, die ich so immer wieder treffen würde.“

*Burkhard Fertig, Prokurist, Organisations- und IT-Leiter, Suffel Fördertechnik GmbH & Co. KG, Vertragshändler der Linde Material Handling, Aschaffenburg*



Führungskräfte werden in den IT-Abteilungen zunehmend als zentrale Kräfte in die Entscheidungsprozesse einbezogen. Sie entscheiden in immer mehr Bereichen maßgeblich über Erfolg oder Misserfolg der Unternehmenstätigkeit mit. Die Anforderungen an ein leistungsfähiges IT-Management nehmen dabei zwangsläufig und kontinuierlich zu. Wettbewerbsvorteile, gesetzliche Vorgaben und weltweite Sicherheitsbedrohungen stellen auch die IT-Abteilungen des Mittelstands vor große Herausforderungen.

In der AG tauschen Sie sich zu den Herausforderungen auch im eigenen Unternehmen aus und profitieren vom Erfahrungsschatz der Fachreferentinnen/Fachreferenten und Teilnehmenden. Die Auswahl der Themenschwerpunkte gewährleistet, dass Sie rechtssicher und aktuell informiert sind.

Es finden in der Regel sechs persönliche Treffen im Jahr statt. In Ausnahmefällen – wie z.B. der Corona-Pandemie – wird auf digitale Formate umgestellt. Ein unverbindlicher Schnuppertermin zum Kennenlernen der Arbeitsgemeinschaft ist jederzeit möglich.

**Teilnahmebeitrag** für eine Sitzungsreihe (Kalenderjahr): Mitgliedsunternehmen des RKW Hessen e.V. zahlen 1.510,- Euro zzgl. MwSt., Nicht-Mitgliedsunternehmen zahlen 1.710,- Euro zzgl. MwSt.

**Sie haben Interesse an der Arbeitsgemeinschaft IT Services?**

**Dann melden Sie sich bitte bei:**

**i ORGANISATORISCHE LEITUNG**  
Orsola Valente (RKW Hessen)  
Tel.: 0 61 07 / 9 65 93-28  
E-Mail: o.valente@rkw-hessen.de

**FACHLICHE LEITUNG**  
Detlef Persin (Geschäftsleitung und Certified DiSG® Trainer, NAOS)

## Auszug der AG-Themenschwerpunkte:

- Effizientes Maschinenmonitoring durch Internet of Things (IoT): Softwarelösungen zur Optimierung von Warnsystemen im Service
- AI-basierte Netzwerke und KI-gestützte Cybersicherheit: Die Zukunft der IT-Sicherheitsstrategien
- Personalwesen: Ressource Mensch
- Effizientes IT-Servicemanagement im Mittelstand: Strategien für erfolgreiche Unternehmenssteuerung
- Digitale Transformation am Arbeitsplatz: Aktuelle Herausforderungen und zukünftige Chancen für IT-Leitende
- Netzwerkoptimierung, Sicherheit und Segmentierung: Zukunftsweisende Strategien für Netzwerkverantwortliche
- Kooperation zwischen Controlling und IT-Leitung: Effiziente Kostenkontrolle und Projektmanagement in der IT
- Potenziale von No-Code-Plattformen: Strategien und Chancen für IT-Verantwortliche
- SAP-Lösungen im Fokus: Innovative Ansätze für den Mittelstand
- Umsetzung der NIS 2-Richtlinie im Mittelstand: Herausforderungen und Lösungsansätze für IT-Verantwortliche

## Warum Sie an dieser AG teilnehmen sollten:

- Fachwissen ergänzen
- Aktuelles Know-how zu IT-Herausforderungen
- Lösungsstrategien auch für das eigene Unternehmen erarbeiten
- Erfahrungen firmenübergreifend mit Kolleginnen/Kollegen austauschen
- Exkursionen zu interessanten Unternehmen mit Best Practice-Beispielen

## Anmeldemöglichkeit und weitere

### Detailinformationen unter:

[www.rkw-hessen.de/arbeits-gemeinschaften/agitservices](http://www.rkw-hessen.de/arbeits-gemeinschaften/agitservices)



**i** RKW Hessen GmbH

**Büro Kelsterbach**  
Kleiner Kornweg 26-28  
65451 Kelsterbach

Tel.: 0 61 07 / 9 65 93-00  
E-Mail: kelsterbach@rkw-hessen.de

[www.rkw-hessen.de](http://www.rkw-hessen.de)