

Damit läuft es wie  
geschmiert

Prozess- & Organisations-  
optimierung

[www.rkw-hessen.de](http://www.rkw-hessen.de)



**RKW**  
Hessen

# Produktivität erhöhen – Abläufe verbessern

**Ob Produktions- oder Dienstleistungsunternehmen, ob kleiner oder großer Betrieb – die Anforderungen an Ihr Unternehmen steigen stetig: Der Kosten- und Leistungsdruck nimmt zu, immer mehr muss in kürzeren Zeiträumen erfüllt werden, die Vorlaufzeiten verkürzen sich. Effizientes Arbeiten ist unerlässlich für den Unternehmenserfolg.**

Nur mit effizientem Handeln können Sie sich am Markt gegenüber Mitbewerbern behaupten. Doch die Effizienz von Geschäftsprozessen wird durch viele Faktoren beeinträchtigt. Dazu zählen unter anderem:

- neue Technologien
- neue Mitarbeiter oder Führungskräfte
- neue Produkte oder Dienstleistungen
- mehr Aufträge oder Anfragen
- Ausfall von Mitarbeitern (etwa durch Krankheit, Kündigung)
- unbesetzte Stellen
- unklare Verantwortlichkeiten
- lose Strukturen
- ungenaue Zielvorgaben

Dies führt zu Reibungsverlusten. Im Alltag schleifen sich zudem liebgewordene Gewohnheiten und Abläufe ein.

All diese Gründe können dazu führen, dass

- die Arbeitsproduktivität sinkt
- die Arbeitsbelastung und Überstunden ungleich verteilt sind
- Führungsprobleme entstehen
- die Qualität nicht gleichbleibend ist
- es zu Termin- und Lieferproblemen kommt

“ Die gemeinsame Einführung der 5S Methode im Unternehmen war ein guter Startpunkt für die Einführung von KVP bei SIKA. Durch die anschließend umgesetzten Projekte zur Prozessoptimierung sind die betrachteten Abläufe jeweils deutlich verbessert worden.“

resümiert Sebastian Siebert, Geschäftsführender Gesellschafter der SIKA Dr. Siebert & Kühn GmbH & Co. KG, Kaufungen die Arbeit des vom RKW Hessen empfohlenen und beauftragten Beraters.



## Mehr Produktivität = mehr Erfolg

Abläufe und Prozesse sollten Sie ebenso regelmäßig pflegen und warten wie Ihre Maschinen. Nur so können Sie dauerhaft und nachhaltig effizient agieren – und die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens steigern.

Gemeinsam mit unseren Experten begleiten wir Sie bei der Analyse und Umsetzung Ihrer individuellen Optimierungsmaßnahmen.

Das RKW Hessen unterstützt Sie u.a. dabei

- Reibungsverluste zu entdecken und zu beseitigen
- Arbeitsabläufe effektiver zu gestalten
- Prozesse zu optimieren und zu dokumentieren
- Managementsysteme einzuführen oder anzupassen
- passende IT-Lösungen zu finden
- Personal zu finden, zu qualifizieren und zu binden

## Nächste Schritte

Sie möchten die Arbeitsabläufe in Ihrem Unternehmen effizienter gestalten, sind sich aber nicht sicher, welche Maßnahme zum Erfolg führt? Gerne informieren wir Sie in einem kostenfreien Erstgespräch. Wir

- empfehlen Ihnen einen qualifizierten Berater bzw. eine Beraterin
- erstellen Ihnen ein Angebot
- bereiten – wenn möglich – die Anträge für die Fördermittel vor

In vielen hessischen Städten bieten wir Ihnen auch Sprechtag vor Ort an. Unter [www.rkw-hessen.de](http://www.rkw-hessen.de) finden Sie aktuelle Termine und weitere wichtige Informationen, Leitfäden und Antragsformulare zur Vorbereitung auf Ihr persönliches Beratungsgespräch.

Beratungen für kleine und mittlere Unternehmen können über das RKW Hessen vom Land Hessen und der EU (EFRE) mit bis zu 50% der Kosten bezuschusst werden.

## Weitere Empfehlungen

Nutzen Sie auch die weiteren Angebote zur Unterstützung und Förderung durch das RKW Hessen.

So empfehlen wir Ihnen u.a.

- die Arbeitsgemeinschaft „IT Services“
- die Arbeitsgemeinschaft „Wirtschaftliche Produktion“
- sowie die aktuellen Seminare & Veranstaltungen



### Vereinbaren Sie einen Termin mit uns!

**Büro Eschborn** Telefon: 0 61 96 / 97 02-40

E-Mail: [eschborn@rkw-hessen.de](mailto:eschborn@rkw-hessen.de)

**Büro Kassel** Telefon: 05 61 / 93 09 99-0

E-Mail: [kassel@rkw-hessen.de](mailto:kassel@rkw-hessen.de)

Informieren Sie sich unter

[www.rkw-hessen.de/beratungsteam](http://www.rkw-hessen.de/beratungsteam)

## Kurzportrait RKW Hessen

### Wir unterstützen Ihr Unternehmen.

Das RKW Hessen berät, unterstützt und fördert jedes Jahr mehr als 1.000 Unternehmen. Das Spektrum umfasst

- die verschiedensten Branchen und Betriebsgrößen,
- alle Fragen der praktischen Unternehmensführung sowie
- alle Phasen der unternehmerischen Entwicklung – von der Gründung bis zur Nachfolgeregelung.

Deshalb kennen wir die Fragen und Anforderungen von Unternehmen und Unternehmerinnen/Unternehmern sehr genau – entsprechend gezielt sind unsere maßgeschneiderten Lösungen! Wir arbeiten wirkungsvoll, individuell und nachhaltig.

### Unsere Angebote:

- Kostenfreie Erstberatung
- Checks
- Beratung & Coaching
- Arbeitsgemeinschaften
- Seminare & Veranstaltungen

# Ihre Anfrage zur Prozess- & Organisationsoptimierung

RKW Hessen GmbH  
Beratungsteam  
Düsseldorfer Straße 40  
65760 Eschborn  
Fax: 0 61 96 / 97 02-99

**Ja, ich möchte**

- gern mehr über die Beratungsmöglichkeiten wissen
- gern einen Terminvorschlag für ein persönliches Gespräch
- gern mehr über das RKW Hessen wissen. Schicken Sie mir weitere Informationen

Name .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Beruf/Tätigkeit .....

Telefon/Fax .....

E-Mail .....

**Um Sie bei Ihrem Anliegen besser unterstützen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Fragen zu beantworten und an uns zu senden.**

Welcher Branche ist Ihr Unternehmen zuzuordnen?

.....

Ich interessiere mich besonders für das Thema / die Themen

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Abläufe und Prozesse          | <input type="checkbox"/> Effizienzsteigerung             |
| <input type="checkbox"/> Arbeitsorganisation           | <input type="checkbox"/> Erhöhung der Wirtschaftlichkeit |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiterführung            | <input type="checkbox"/> Ausschussproduktion             |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeitersuche              | <input type="checkbox"/> Qualitätsverbesserungen         |
| <input type="checkbox"/> Ausfallzeiten und Überstunden | <input type="checkbox"/> Sonstiges:                      |

.....

#### Datenschutzhinweis:

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß der unter [www.rkw-hessen.de/datenschutz](http://www.rkw-hessen.de/datenschutz) hinterlegten Datenschutzerklärung unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzvorschriften.

Stand: Mai 2018  
Titelbild: Kesu – Shutterstock



**RKW Hessen GmbH**

#### Büro Eschborn

Düsseldorfer Straße 40  
65760 Eschborn

Tel.: 0 61 96 / 97 02-40

Fax: 0 61 96 / 97 02-99

[eschborn@rkw-hessen.de](mailto:eschborn@rkw-hessen.de)

#### Büro Kassel

Ludwig-Erhard-Straße 4  
34131 Kassel

Tel.: 05 61 / 93 09 99-0

Fax: 05 61 / 93 09 99-9

[kassel@rkw-hessen.de](mailto:kassel@rkw-hessen.de)

[www.rkw-hessen.de](http://www.rkw-hessen.de)



**RKW**  
Hessen