



Alle Bilder auf dieser Seite:
© 3G Kompetenzzentrum GmbH



DAS COACHING HAT DIE HOTEL-MITARBEITENDEN GESTÄRKT

Nach vielen Monaten Corona-Krise hat sich Christine Kraus, Leitung des „3G Hotel und Tagungszentrum“ in Fulda, überlegt, wie sie gestärkt gemeinsam mit den Mitarbeitenden den veränderten Anforderungen der Hotel- und Tagungsgäste gerecht wird. Sie wandte sich an das RKW Hessen, um Ende 2021 ein vom Land und der EU gefördertes Coaching in Anspruch zu nehmen. Das Ziel: Sich als Team für die Strecke nach Corona zu rüsten.

3G – schon lange bevor man im Technologiepark Fulda in die Werner-von-Siemensstraße einbiegt, leuchten einem in riesiger roter Schrift Zahl und Buchstabe am Gebäudekomplex des 3G Europäisches Kompetenzzentrum Ladungssicherung entgegen. Seit 2012 werden hier in 14 unterschiedlich großen Tagungsräumen Events, Messen, Kongresse, Tagungen und Seminare durchgeführt. Das in 2017 eröffnete 3G Tagungshotel verfügt über einen Kongresssaal für bis zu 300 Personen und 35 modern eingerichtete, klimatisierte Hotelzimmer. Christine Kraus hat dafür ca. 25 Mitarbeitende, die in den verschiedenen Bereichen des Hotels und Tagungszentrums eingesetzt werden.

Während der Lockdowns hatte das Hotel nur wenige Gäste. Das Tagungszentrum war einige Monate geschlossen, Mitarbeitende waren in Kurzarbeit. Der Betrieb lief unter veränderten Bedingungen langsam wieder an. „Leben und Menschen sind nicht mehr dieselben wie vor März 2020“, so Christine Kraus. „Früher wurde weit im Voraus gebucht, heute erhalten wir im August Tagungsbuchungen für den September. Wir können dadurch nur noch kurzfristig planen und müssen hochflexibel sein.“ Die Hotelleiterin wollte eine Teambuildingmaßnahme, um alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit auf den Zug in das „New Normal“ der Buchungsrituale

und die entsprechende Umsetzung im 3G zu nehmen. „Wir neigen seit dem Krisenstart dazu, in den Betrieben Themen wie Finanzierung, Digitalisierung oder Geschäftsmodell anzuschauen. Beim Coaching von 3G sollte jetzt der Mensch im Mittelpunkt stehen“, erläutert Thomas Fabich, Prokurist und Büroleiter Kassel, der Christine Kraus beim RKW Hessen betreut hat.

Ihren Coach hatte die Hotelleiterin direkt mitgebracht: Christel Schlegel, Rechtsanwältin und zertifizierte Mediatorin, aus Halle/Saale übernahm das fünftägige Coaching: „Ein inhaltlicher Fokus lag darauf, das Team für die Methode der achtsamen und wertschätzenden Kommunikation im Umgang mit schwierigen Situationen zu begeistern. Die Mitarbeitenden sollten Konflikte als Aufgabe verstehen und sich eigene Gedanken über Lösungswege machen.“ Notwendige Veränderungsprozesse wurden auf diese Art und Weise zur Triebkraft im Unternehmen. Die Zusammenarbeit förderte das eigene Überdenken der Arbeit und die Wertschätzung aller am Arbeitsprozess Beteiligten. Christel Schlegel schildert: „Der Vergleich mit einem Cockpit im Flugzeug vor dem Abflug ist zum Leitfaden des Teams geworden. So konnte der Start nach Corona-bedingten Schwierigkeiten glücken. Alle sind wieder an Bord!“ ■ her

Alle Bilder auf dieser Seite:
© 3G Kompetenzzentrum GmbH